



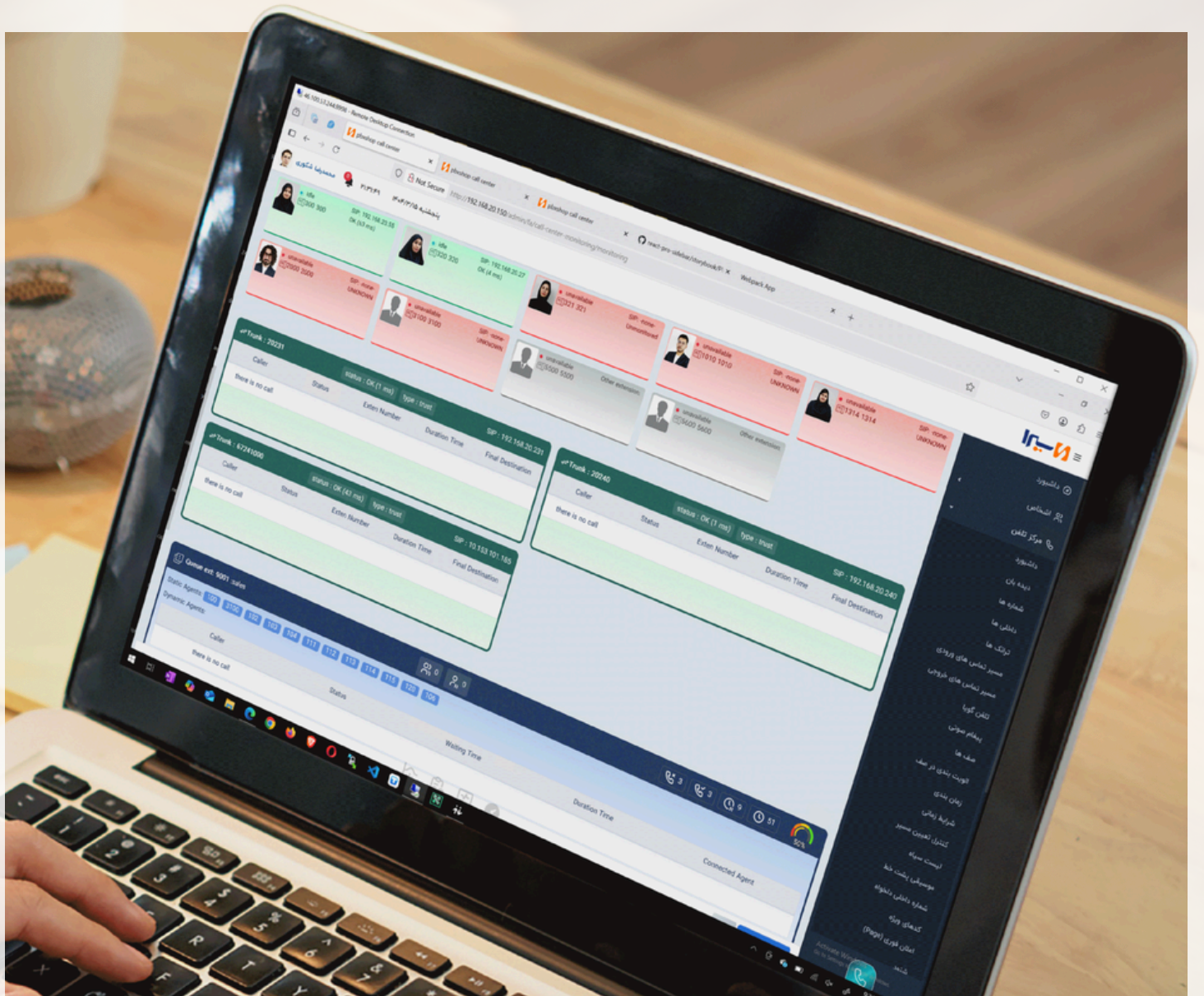
نسخه

رایگان





در فضای رقابتی کسب‌وکارهای امروزی، ارتباطات مؤثر نقش حیاتی در رشد و موفقیت سازمان‌ها دارد. سازمان‌ها برای پاسخ‌گویی حرفه‌ای، مدیریت متمرکز و افزایش بهره‌وری، به راهکارهایی نیاز دارند که صرفاً یک ابزار نباشند، بلکه همراهی، هوشمندانه و استراتژیک در مسیر توسعه باشد.



مرکز تلفن سیرا

نتیجه سال‌ها تجربه و تخصص تیم ما در طراحی و پیاده‌سازی زیرساخت‌های ارتباطی است. محصولی کاملاً بومی، دقیق و حرفه‌ای که با تمرکز بر نیازهای واقعی کسب‌وکارهای ایرانی توسعه یافته است. در ادامه، با این راهکار ارتباطی بیشتر آشنا خواهید شد.



سیرا یک مرکز تلفن تحت شبکه (IP-PBX) است

که به طور کامل بر پایه‌ی سیستم تلفنی متن‌باز Asterisk توسعه یافته است. برخلاف راهکارهای خارجی که اغلب نیاز به دانش فنی بالا دارند، سیرا با رابط کاربری کاملاً فارسی، محیطی ساده و قابل فهم را برای کاربران ایجاد کرده است.

طراحی این نرم‌افزار به گونه‌ای انجام شده که نصب آن بدون پیچیدگی، تنها با چند کلیک امکان‌پذیر است و در کمترین زمان روی انواع سیستم‌ها (سرور فیزیکی، ماشین مجازی یا حتی دسکتاپ‌های معمولی) اجرا می‌شود. از کسب‌وکارهای کوچک گرفته تا سازمان‌های چند شعبه‌ای، سیرا را می‌توان مطابق نیاز، تنظیم و گسترش داد.

به روز رسانی همیشگی

سازگار با انواع تجهیزات ویپ

نسخه رایگان (بدون محدودیت زمانی)

مطمئن و پایدار

نصب آسان

اقتصادی و بسیار به صرفه

توسعه‌پذیر و قابل ارتقاء

محیط فارسی و کاربرپسند

پشتیبانی از پروتکل‌های استاندارد





سیرا با معماری مدرن و بهروز، امکان اجرا در انواع زیرساخت‌های فنی را دارد. چه در سرورهای ابری، چه روی ماشین‌های مجازی یا سرورهای داخلی، سیرا با مصرف منابع بهینه و امنیت بالا عملکردی بی‌نقص ارائه می‌دهد.

ساختار و مزایا

- ارائه نسخه رایگان بدون محدودیت زمانی
- پشتیبانی کامل از زبان فارسی و تاریخ شمسی
- توسعه‌پذیری برای پروژه‌های بزرگ سازمانی
- ایجاد ماژول‌های جدید براساس نیاز شما
- آپدیت و ارائه ویژگی‌های جدید به‌صورت همیشگی
- قیمت رقابتی در مقابل نسخه‌های خارجی
- عملکرد پایدار و مطمئن
- بدون وابستگی به اینترنت
- استفاده از جدیدترین تکنولوژی‌های روز جهت استفاده درست از منابع



- نصب در انواع محیط‌های سرور یا دسکتاپ
- ارائه سریع و آسان لایسنس
- پشتیبانی از پروتکل‌های اصلی ارتباطی
- ارائه گزارشات پیشرفته و تحلیلی (جهت ارزیابی دقیق اپراتورها)

- ارائه کلیه گزارشات و لیست تماس‌ها براساس هر اپراتور، ترانک یا صف
- مدیریت دقیق تماس‌ها به‌صورت آنلاین و آفلاین
- رابط کاربری واکنش‌گرا و تحت وب (بدون نیاز به نصب اپلیکیشن)
- ارائه مستندات جامع و آموزش‌های فارسی



سیرا مجموعه‌ای از ابزارهای مدیریتی را در اختیار شما قرار می‌دهد تا بتوانید ساختار ارتباطی سازمان را به صورت دقیق و منظم مدیریت کنید. از تعریف داخلی‌ها گرفته تا مدیریت ترانک‌ها، صف تماس، زمان‌بندی، محدودسازی تماس، دسترسی کاربران و قابلیت‌های دیگر را پشتیبانی می‌کند.

ویژگی‌های سیرا در محیط برنامه ریزی



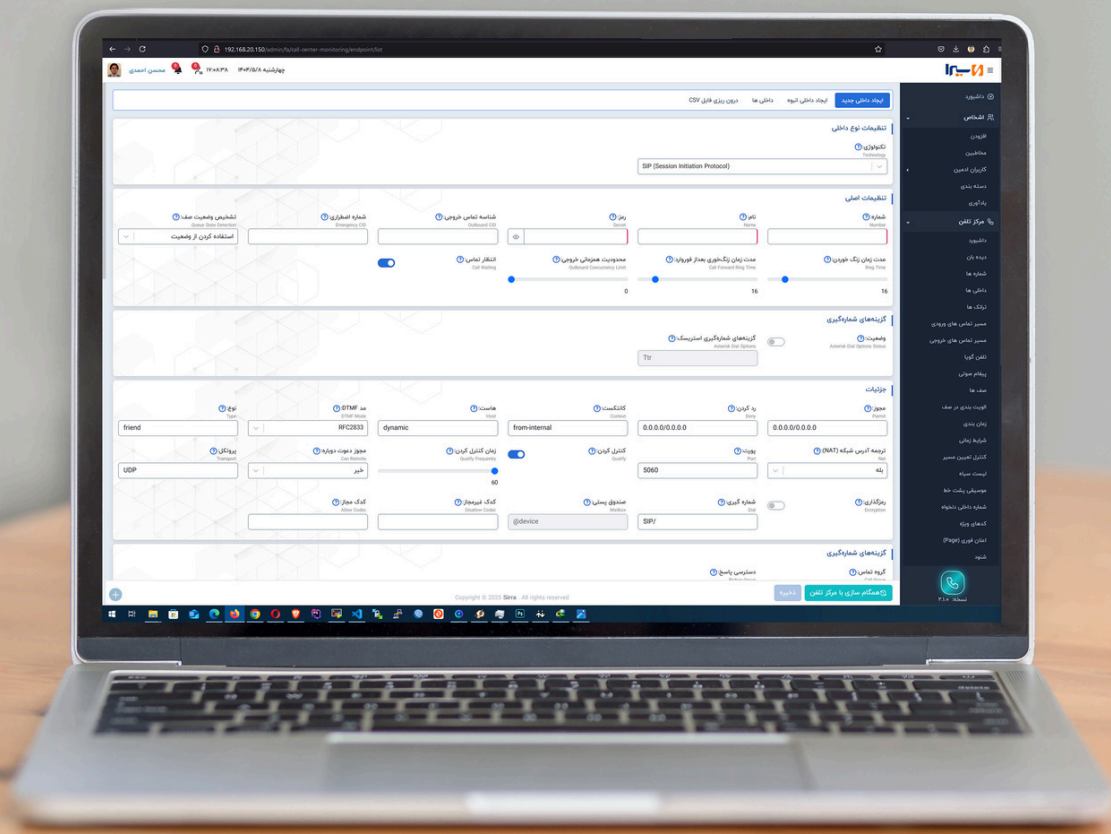
لیست سیاه



شنود حرفه‌ای مکالمات



اعلان فوری



- تنظیم و مدیریت کامل ترانک‌ها
- زمان‌بندی شمس و توزیع تماس
- برنامه‌ریزی در محیطی ساده با راهنمای فارسی
- تنظیم مسیر تماس به صورت دستی و اتوماتیک
- تعریف داخلی‌های دلخواه
- ارتباط با دیگر مراکز ویپ و crm
- ضبط تماس و مدیریت حجم مکالمات
- تلفن گویا، پیغام صوتی، صندوق صوتی



دسترسی مدیریتی چندسطحی

امکان مشاهده کلیه لیست‌ها و گزارشات تماس‌ها به صورت اختصاصی



گزارشات پیشرفته و تحلیلی

ارائه گزارشات جامع و کاربردی براساس نیاز سازمان جهت مدیریت بهتر



دیدهبان

امکان رؤیت لحظه‌ای و ردیابی تماس‌ها بر روی کلیه صف‌ها، ترانک‌ها و داخلی‌ها



توسعه براساس نیاز شما

ارائه بخش‌های جدید براساس نیاز سازمان شما



قابلیت‌های پیشرفته و به‌روز

امکان فعالسازی لایسنس‌ها و استفاده از کلیه امکانات



آپدیت همیشگی

ارائه بخش‌ها و قابلیت‌های جدید و ارائه ماژول‌های مدیریتی به‌روز





به صورت خودکار تماس‌ها را مدیریت کرده و بدون نیاز به نیروی انسانی، آن‌ها را به بخش‌های مورد نظر هدایت می‌کند. این قابلیت تجربه تماس حرفه‌ای‌تری برای مشتری ایجاد می‌کند و بهره‌وری تیم شما را افزایش می‌دهد.

- زمان‌بندی عملکرد بر مبنای ساعات، روز، هفته و ماه
- طراحی بخش انتقادات و پیشنهادات (صدای مشتری)
- پخش موزیک یا پیام‌های اطلاع‌رسان در انتظار
- مسیریابی براساس انتخاب عدد (۱ فروش و...)

- طراحی اپراتور خودکار چندمرحله‌ای با پیام صوتی اختصاصی
- مدیریت صف تماس‌ها در سریع‌ترین و درست‌ترین حالت ممکن

پیام خوش‌آمدگویی اختصاصی
شروع حرفه‌ای تماس‌ها



تنظیم براساس ساعت کاری
مسیر تماس‌ها در زمان‌های مختلف



پاسخ‌گویی ۲۴ ساعته
بدون نیاز به نیروی انسانی

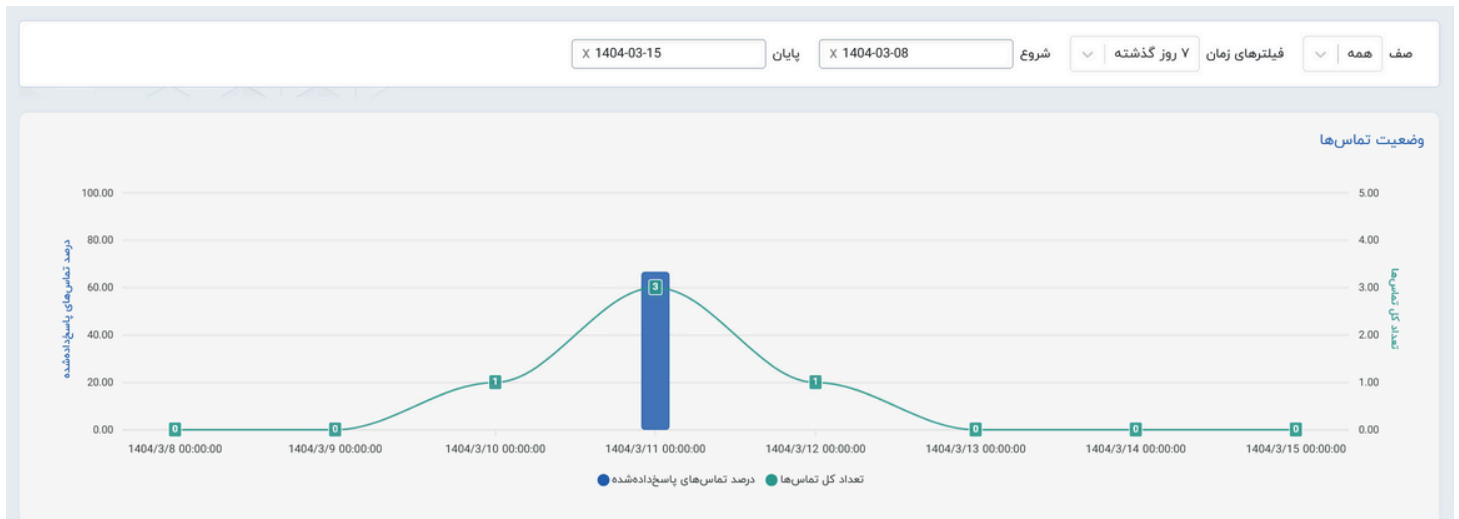


منوی چندمرحله‌ای
هدایت تماس با انتخاب عدد





صف تماس در نرم افزار سیرا، ابزاری برای مدیریت تماس های همزمان و افزایش رضایت مخاطب است. با امکان پخش پیام اختصاصی، موسیقی انتظار و هدایت دقیق تماس ها، به شما کمک می کند تماس های ورودی را بدون ازدحام و از دست رفتن، مدیریت کنید.

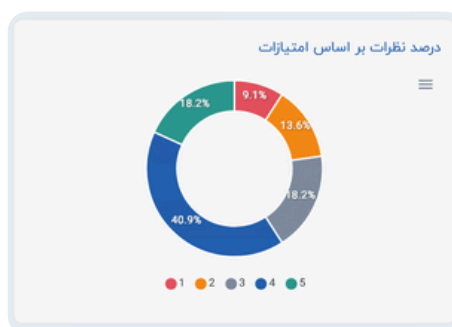


نظرسنجی پس از تماس



در پایان هر تماس، سیستم به صورت خودکار از تماس گیرنده می خواهد میزان رضایت خود را از ۱ تا ۵ اعلام کند. این مدل عددی و ساده، بدون نیاز به صحبت کاربر، امکان جمع آوری سریع داده های قابل تحلیل را فراهم می کند.

گزارش های قابل ارائه



- درصد رضایت نسبت به کل پاسخ ها
- نمودار روند رضایت مشتری در بازه های زمانی مختلف
- میانگین امتیاز هر اپراتور در بازه زمانی دلخواه
- مقایسه عملکرد اپراتورها و صف ها براساس نظرسنجی
- تعداد شرکت کنندگان در نظرسنجی برای هر اپراتور
- لیست تماس ها به همراه امتیاز ثبت شده توسط تماس گیرنده

گزارش گیری پیشرفته و تحلیل تماس ها



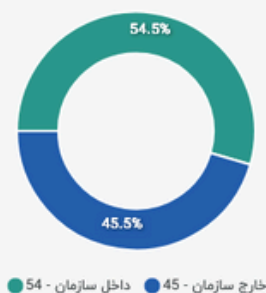
با گزارش گیری سیرا، مدیران دید دقیقی از رفتار تماس گیرندگان و عملکرد اپراتورها پیدا می کنند و می توانند فرآیندهای سازمان را بهینه کنند.

گزارش از داخلی ها یا اپراتورها



- نمودار و آمار نسبت تماس ها
- محاسبه خودکار میانگین و مدت کل مکالمات
- گزارش تماس ها براساس داخلی، تاریخ و نوع تماس
- جستجو و مرتب سازی پیشرفته روی تمامی ستون ها

نسبت تماس های ورودی به خروجی (داخل سازمان)

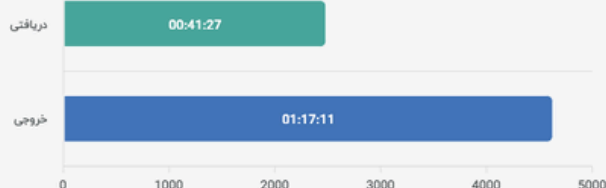


گزارش از ترانک ها



- نسبت و درصد تماس های ورودی به خروجی
- تحلیل درصد پاسخگویی و تماس های از دست رفته
- نمایش آمار کلی تماس های ورودی و خروجی هر ترانک
- دسترسی سریع به اطلاعات با فیلتر و جستجوی پیشرفته

مدت مکالمه

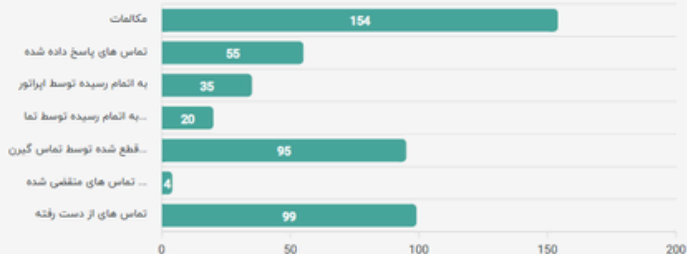


گزارش از صف های انتظار



- نمایش تعداد تماس های دریافتی، پاسخ داده شده و از دست رفته
- گزارش به تفکیک صف یا همه صف ها
- نمایش میانگین زمان انتظار و مدت مکالمه

تعداد مکالمات



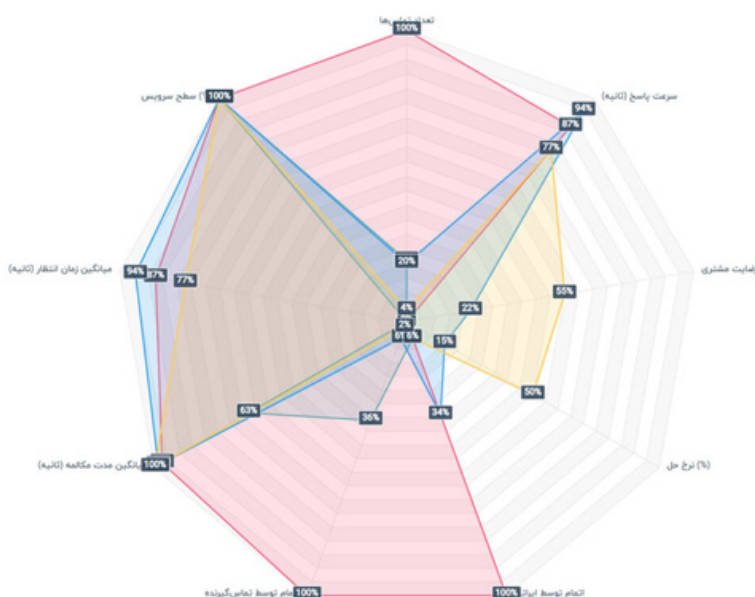
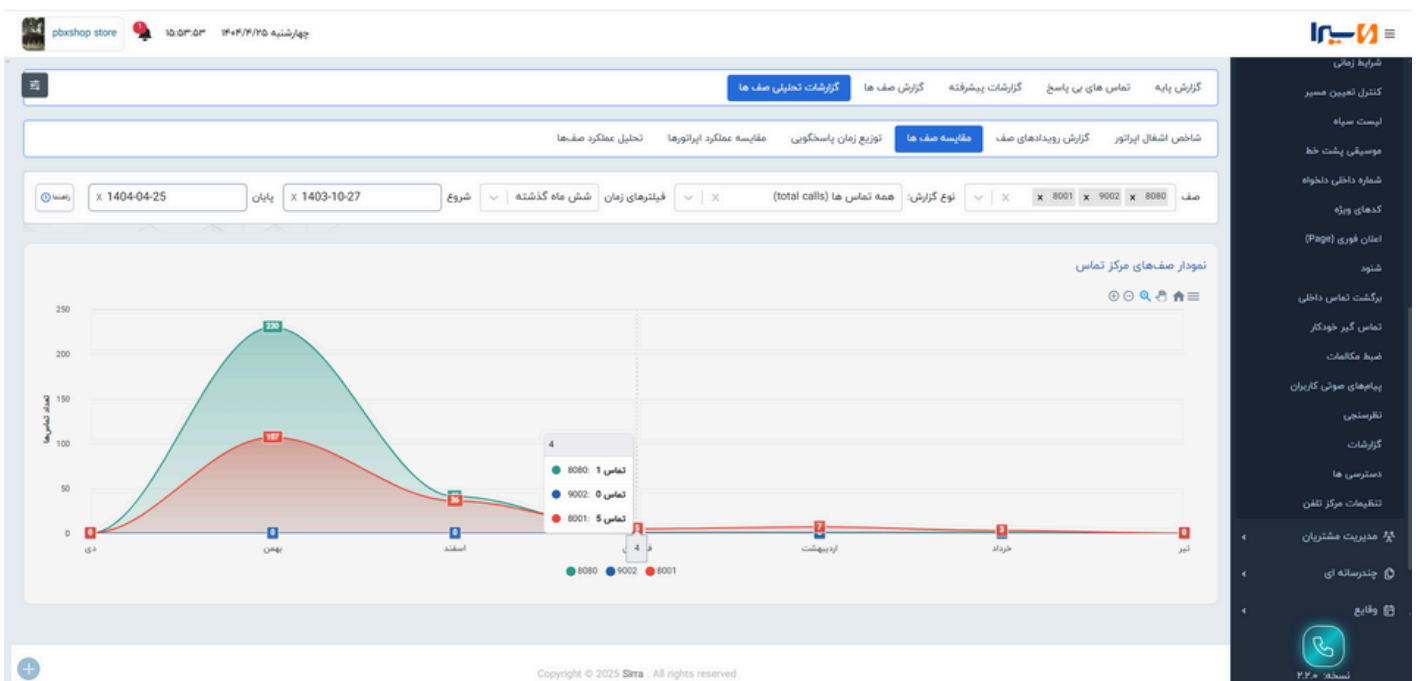
نمودارها و خروجی گزارش ها

لیست کامل تماس ها با امکان جستجوی زنده روی هر ستون یا همه آنها، همراه با مرتب سازی و نمایش تاریخ به صورت شمسی.





- مقایسه عملکرد صف‌ها و اپراتورها
- تحلیل عملکرد اپراتورها و صف‌ها
- گزارشات کاربردی از رویدادهای صف
- توزیع زمان پاسخگویی (ارزیابی سرعت پاسخگویی)



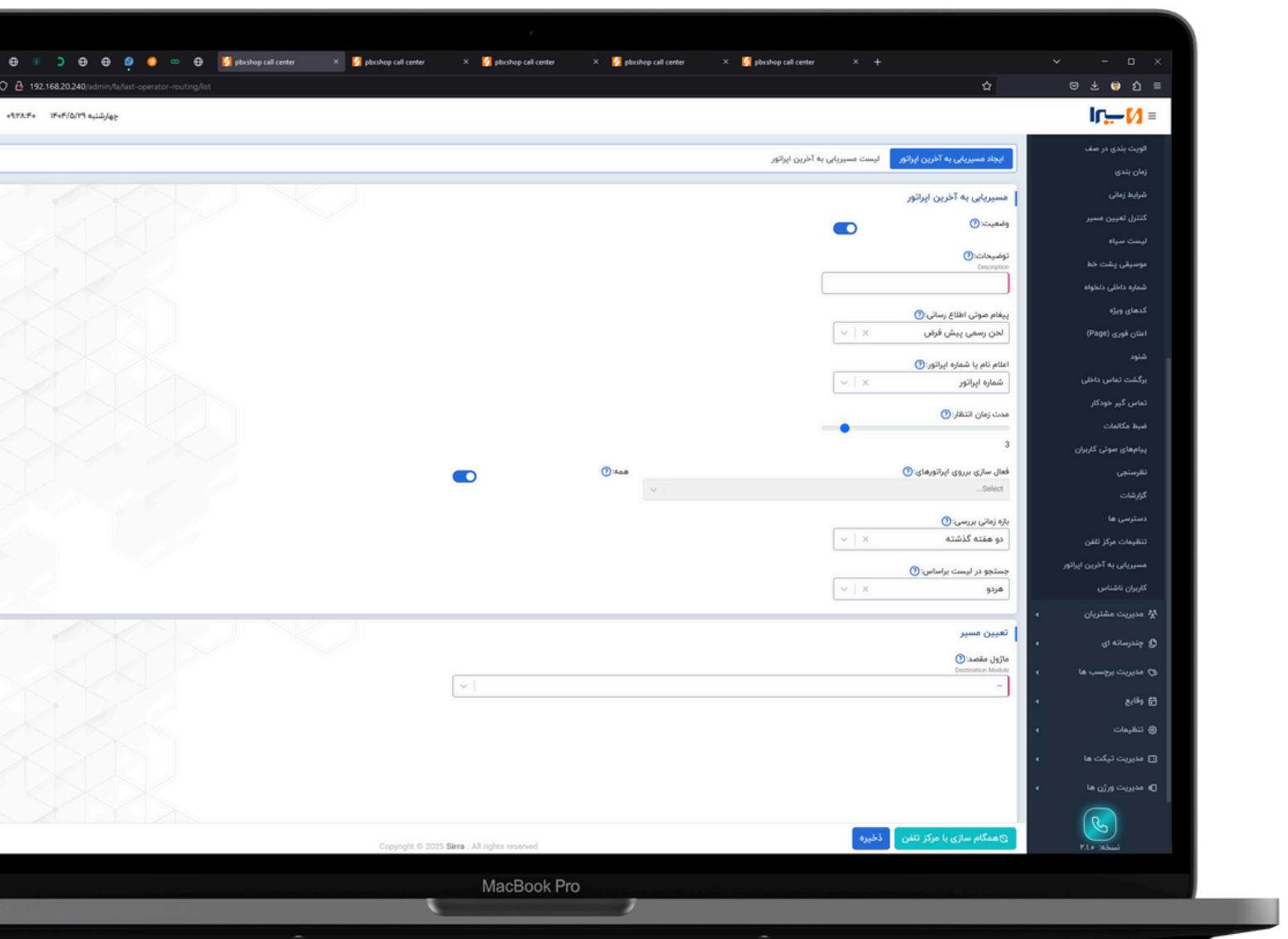
گزارش تحلیلی

گزارش براساس تاریخ دلخواه

امکان انتخاب دو صف تماس و مقایسه آن‌ها
امکان انتخاب دو تا چهار اپراتور و مقایسه آن‌ها
گزارش به صورت نمودار گرافیکی با تاریخ شمسی



با این ماژول، تماس گیرندگان بدون اتلاف وقت و سردرگمی، مستقیماً به همان اپراتوری وصل می‌شوند که قبلاً با او صحبت کرده‌اند. این قابلیت بر اساس درخواست تماس گیرنده فعال شده و راهکاری کاربردی برای وصل شدن سریع تماس‌های ورودی به مقصد درست است.





یکی از نقاط قوت سیرا، داشبورد نظارتی زنده و حرفه‌ای آن است. این ابزار به مدیران کمک می‌کند تا در لحظه، وضعیت کامل تماس‌ها، کاربران، صف‌ها و خطوط شهری را رصد و مدیریت کنند.

- نمایش گزارش اولیه از هر صف
- مشاهده هم‌زمان وضعیت چند صف تماس
- مانیتورینگ ترانک‌های ورودی و خروجی
- قابلیت شنود تماس زنده (برای مدیران و ناظران)
- نمایش رنگی وضعیت داخلی‌ها (فعال، مشغول، آفلاین یا در حال زنگ)
- ابزارهای مدیریتی برای واکنش سریع در مواقع بحرانی یا ازدحام تماس‌ها



The screenshot displays a comprehensive monitoring interface. At the top, there's a grid of agent status cards showing names, extensions, and availability (e.g., 'unavailable', 'in use', 'idle'). Below this, there are sections for trunk monitoring with tables showing caller status, extension numbers, duration, and final destinations. A 'Queue ext: 8001 sales' section at the bottom shows static and dynamic agents with their respective statuses and waiting times. On the right side, there's a vertical sidebar with navigation options like 'داشبورد', 'گزارش', 'نظارت', etc.



با استفاده از معماری ماژولار و انعطاف‌پذیر، شما می‌توانید امکانات نرم‌افزار را براساس نیاز خود انتخاب، تنظیم و حتی توسعه دهید. چه در حال راه‌اندازی یک مرکز تماس کوچک باشید، چه در حال مدیریت یک مجموعه بزرگ با چندین شعبه، سیرا با رشد کسب‌وکار شما همراه می‌ماند.



ماژول‌های قابل افزودن



اتصال به نرم‌افزارهای دیگر



افزودن امکانات جدید به نرم‌افزار

یکپارچه‌سازی با نرم‌افزارهای دیگر مانند CRM

تیم برنامه‌نویسی سیرا در حال توسعه ماژول‌های جدید برای ارتقای مرکز تلفن است. هدف ما، ارائه راهکارهایی برای رشد کسب‌وکار شماست.



در مسیر توسعه امکانات جدید، می‌توانید با ارائه نیازهای سازمانی، همراه ما باشید. این همکاری باعث می‌شود قابلیت‌ها متناسب با شرایط کاری شما طراحی شوند.



امکانات جدید می‌توانند طبق برنامه زمان‌بندی‌شده به نرم‌افزار افزوده شوند. تا سیرا در بهره‌وری بیشتر کسب‌وکار شما مؤثر باشد.





برای سهولت انتخاب و بهره‌مندی بهتر از امکانات، سیرا در دو نسخه رایگان و سازمانی ارائه شده است. نسخه رایگان برای کسب‌وکارهای متوسط و نوپا مناسب است که هیچ محدودیت زمانی ندارد و نسخه سازمانی نیز پاسخگوی نیاز سازمان‌های حرفه‌ای با امکانات پیشرفته‌تر خواهد بود.



نسخه سازمانی

✓ دائمی و حرفه‌ای

پلن برنزی، نقره‌ای، طلایی و الماسی

نصب آنلاین و حضوری

آپدیت یکسال اول رایگان

مناسب کسب‌وکارهای متوسط و بزرگ

پشتیبانی براساس تعداد داخلی و خطوط

ماژول‌های ویژه با اشتراک دائمی

امکان شخصی سازی



نسخه رایگان

✓ دائمی و بدون هزینه

مناسب تا ۵۰ داخلی

نصب آنلاین و حضوری

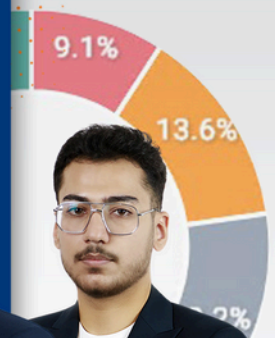
امکانات پایه مدیریت تماس

مناسب کسب‌وکارهای نوپا و متوسط

پشتیبانی براساس تعداد داخلی و خطوط

ماژول‌های ویژه با اشتراک سالانه

سیرا



سیرا



نتیجه تلاش ما جهت مدیریت بهتر ارتباطات شماست



☎ ۰۲۱-۶۷۲۴۱۰۰۰

🌐 pbxshop.co

📷 p b x s h o p

✉ info@pbxshop.co

🌐 pbxshop.co

تهران، خیابان آزادی بین نواب و اسکندری
ساختمان اداری پانامال، طبقه سوم واحد ۳۱۱

