

تلفن سانترال

KX-T7730



معرفی تلفن سانترال ۷۷۳۰

نویسنده : [خانم شاکریان](#) | [معرفی محصولات](#)، [مقالات](#) و [ویدئوهای آموزشی](#)

سلام ، در این آموزش طرز استفاده از گوشی پاناسونیک مدل ۷۷۳۰ رو به شما دوستان آموزش میدیم و امیدواریم این

یادگیری براتون سودمند و موثر واقع بشه.

شناخت تلفن ۷۷۳۰:

تلفن ۷۷۳۰ یکی از گوشی های خوب و با کیفیت پاناسونیکه و برای کلیه مراکز تلفن پاناسونیک با هر ظرفیتی ، به

جز TDA100D مورده استفاده قرار میگیره . اگه به پشت تلفن نگاه کنین متوجه میشید یک پورت برای خط ویک

پورت برای بند گوشی وجود داره.

تنظیمات صوتی تلفن ۷۷۳۰:

سمت چپ گوشی کلیدی به نام RINGER تعبیه شده که وظیفه تنظیم صدای زنگ در سه تن بلند ، ضعیف و متوسط بر

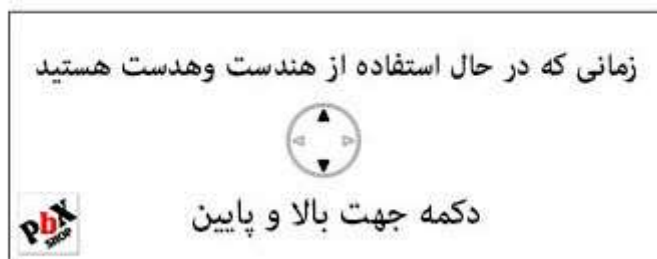
عهده داره .

♦ صدای زنگ تلفن



یک قابلیت بسیار خوب این تلفن امکان استفاده از همدست هست که محل ورودی آن کمی کنارتتر از کلید رینگ است.

♦ صدای همدست و هندست



امکان تغییر تن صدا در تلفن سانترال ۷۷۳۹ وجود دارد.

◆ صدای بلندگو



کاربرد دکمه های تلفن ۷۷۳۰:

دکمه PROGRAM جهت ورود و خروج از حالت برنامه ریزی است . دکمه MESSAGE برای بازدید و ارسال پیام

داخلی استفاده میشه. کلید INTERCOM مانند SPEAKER وظیفه دادن خط رو داره. دکمه CONF این امکان رو

بهمون میده یک مکالمه چندگانه داشته باشیم . زمانی که احتیاج است خطی را به داخلی دیگر یا به یک خط شهری انتقال

بدیم از کلید FWD/DND برای فوروارد کردن خط استفاده میکنیم همچنین زمانی که نخوایم به خطی پاسخگو باشیم

حالت DND یا عدم حضور این کلید را فعال میکنیم. کلید PAUSE وقفه در شماره گیری ایجاد میکنه و کلید

FLASH مثل قلاب گوشی ، میتونه یک تماس رو قطع کنه.

زمان هایی که برای جواب دادن به گوشی ، نمیخوایم مدام گوشی رو برداریم ، میتونیم از دکمه AUTO ANS استفاده

کنیم و بدون برداشتن گوشی مکالماتمونو جواب بدیم. همچنین در مواقعی که با خط اشغال یا عدم دسترس یا خطی که

جواب نمیده مواجه میشیم ، میتونیم از دکمه AUTO DIAL برای تماس مکرر به خط منظور استفاده کنیم.

تلفن ۷۷۳۰ یک دکمه پر کاربرد به خصوص برای منشی داره که با فشردن آن بعد از جواب دادن به تلفن میتونیم خطی

که در حال مکالمه با آن بودیم را منتقل کنیم ، این کلید روی تلفن ۷۷۳۰ TRANSFER نام دارد.

سه دکمه پایین صفحه کلید به ترتیب از چپ REDIAL ، HOLD و SP-PHONE هستند . برای شماره گیری

آخرین شماره از REDIAL ، برای نگه داشتن شخص پشت خط از HOLD و برای حالت اسپیکر یا بلند گو از-SP


















PHONE استفاده میکنیم. دکمه گرد گوشه راست پایین صفحه کلید برای تنظیم ولوم صدای مخاطب و همچنین تنظیم




نور گوشی استفاده میشه. در تصویر زیر به طور خلاصه این کلیدها را توضیح دادیم

- | | | | |
|----|--|----|--|
| 1 | PROGRAM: جهت ورود و خروج از حالت پروگرام | 12 | NAVIGATOR KEY: جهت تنظیم صدا و ایجاد تضاد یا انتخاب آیتم دلخواه برای هر عملکرد |
| 2 | CONF (Conference): جهت ایجاد گفتگوی چندگانه | 13 | PAUSE: جهت وارد کردن توقف در حین تماس |
| 3 | INTERCOM: جهت دریافت کردن و ساختن تماس های ورودی | 14 | MESSAGE: جهت ایجاد و دریافت پیام |
| 4 | FWD/DND (Call Forwarding/Do Not Disturb): جهت ایجاد انتقال تماس و DND | 15 | PAUSE: جهت وارد کردن توقف در حین تماس |
| 5 | FLASH/RECALL: جهت قطع کردن جریان تماس و گرفتن تماس دیگر بدون بلند کردن دست | | |
| 6 | AUTO ANS (Auto Answer): جهت دریافت تماس ورودی در حالت هندزفری | | |
| | MUTE: جهت قطع صدای میکروفون | | |
| 7 | AUTO DIAL/STORE: استفاده برای سرعت شماره گیری یا ذخیره تغییرات برنامه ریزی | | |
| 8 | TRANSFER: استفاده برای انتقال تماس | | |
| 9 | REDIAL: جهت شماره گیری مجدد از آخرین شماره | | |
| 10 | HOLD: جهت نگه داشتن تماس | | |
| 11 | SP-PHONE: جهت استفاده در مواقعی که دست آزاد است | | |



دریافت و ایجاد تماس با تلفن سانترال ۷۷۳۰ بسیار راحت است به طوری که هر کاربری میتواند از این تلفن استفاده کند.





















عملکرد دلخواه	عملیات
ایجاد تماس	
زنگ زدن	<div> <div>To an extension</div> <div>  extension no.  </div> </div> <div> <div>To an external party</div> <div>  CO phone no.  </div> </div>
تماس مجدد	 REDIAL 
شماره گیری با یک ضرب	<div> <div>To program</div> <div> PROGRAM  9 9 CO 2 phone no. AUTO DIAL STORE  PROGRAM  </div> </div> <hr/> <div> <div>To dial</div> <div>  CO — assigned as a One-touch dialling button  </div> </div>
تماس برای یک اپراتور	 OPTR 0 
سرعت شماره گیری (شخصی)	<div> <div>To set</div> <div>  3 0 personal speed dial no. desired no. #  </div> </div> <hr/> <div> <div>To dial</div> <div>  3 * personal speed dial no.  </div> </div>











دریافت کردن تماس	
پاسخگویی با هنزفري	<div>While on-hook</div> <div> AUTO ANS  MUTE </div>
برداشتن یک زنگ	<div> <div>Outside (CO) Line</div> <div> 4 * </div> </div> <div> <div>Directed</div> <div>  4 1 extension no.  </div> </div> <div> <div>Group</div> <div> 4 0 </div> </div>











در هر تلفن [سائترال پاناسونیک](#) یک سری عملکرد تعریف شده که با توجه بالا بودن مدل آن ، این عملکردها افزایش

می یابند. در جداولی که برای شما تهیه کردیم به طور مختصر این عملکردها را توضیح داده ایم.

ویژگی ها

عملکرد دلخواه		عملکرد	
وقتی یک داخلی مشغول است یا عدم پاسخ گویی دارد			
برگشت زنگ خوری اوتوماتیک	To set While hearing a busy tone	To call If you hear callback ringing	
	<div>6</div> ▶ <div></div>	<div></div>	
انتظار پیام	فرستنده	To leave a notification	<div>MESSAGE</div> ▶ <div></div>
		To cancel a notification	<div></div> ▶ <div>7</div> <div>0</div> <div>0</div> ▶ <div>extension no.</div> ▶ <div></div>
	گیرنده	To call back	<div></div> ▶ <div>MESSAGE</div> ▶ <div></div>
		To clear all notifications	<div></div> ▶ <div>7</div> <div>0</div> <div>0</div> ▶ <div>receiver's extension no.</div> ▶ <div></div>
انتظار تماس	فرستنده	While hearing a busy tone	<div>1</div> ▶ Wait for an answer. ▶ <div></div>
	گیرنده	<div></div> ▶ <div><div><div>7</div><div>3</div><div>1</div><div>1</div></div>Set</div> <div><div>7</div><div>3</div><div>1</div><div>0</div></div> Cancel▶ <div></div>	
در حین گفتگو			
نگهدارنده تماس	Holding HOLD	To retrieve a call at the holding extension	<div></div> ▶ <div></div>
		To retrieve an outside call from another extension	<div></div> ▶ <div>CO</div> ▶ <div></div>
نگهدارنده تماس انحصاری	Holding HOLD	To retrieve a call on exclusive hold	<div></div> ▶ <div>HOLD</div> ▶ <div></div>
انتقال تماس	TRANSFER	<div><div>extension no.</div><div>CO</div><div>phone no.</div></div>	to an extension to an external party
		<div></div> ▶ <div></div>	Announce.

عملکرد دلخواه	عملیات
روش های سودمند	
پیگیری	<p>To page</p> <div> <div> All extensions <div> <div>3</div><div>3</div><div>0</div> <div>3</div><div>3</div><div>#</div> </div> <div> <input type="checkbox"/> KX-TD816/1232 <input type="checkbox"/> KX-TD500 </div> </div> <div> Group <div> <div>3</div><div>3</div><div>group no.</div> </div> </div> <div> All external speakers <div> <div>3</div><div>2</div><div>0</div> </div> </div> <div> Specific external speaker <div> <div>3</div><div>2</div><div>external speaker no.</div> </div> </div> <div> All extensions & external speakers <div> <div>3</div><div>2</div><div>*</div> </div> </div> <div> <small>(Check the type of your Main Unit.)</small> </div> </div> <p>   Announce. </p> <p>To answer an announced page</p> <div> <div> Through a telephone speaker <div> <div>4</div><div>3</div> </div> </div> <div> Through an external speaker <div> <div>4</div><div>2</div><div>external speaker no.</div> </div> </div> </div> <p>   </p>
حالت کنفرانس	<div> <div>CONF</div> <div> <div>1</div> </div> <div> third party's no. </div> <div>  </div> <div> <div>CONF</div> <div> <div>1</div> </div> </div> </div>
تنظیمات پیام های غایب	<div>  <div> <div>7</div><div>5</div><div>0</div> </div> <div> message no. </div> <div> parameter (if required) </div> <div>  </div> </div>
Log-In/Log-Out 	<div>  <div> <div> <div>4</div><div>5</div><div>1</div> <div>4</div><div>5</div><div>0</div> </div> <div> For Log-In For Log-Out </div> </div> <div>  </div> </div>

عملکرد دلخواه	عملیات
ویژگی های مفید	
انتقال تماس	 ►  ► <div data-bbox="743 342 1230 867" style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> All calls 2 ► extension no. Busy 3 ► extension no. No answer 4 ► extension no. Busy/No answer 5 ► extension no. To an outside line 6 ► line access code ► phone no. ► # Follow Me 7 ► your extension no. Cancel Follow Me 8 ► your extension no. Cancel 0 </div> 
(DND)	 ►  ► <div data-bbox="776 911 954 995" style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> 1 Set 0 Cancel </div> 
دیدن داخلی	 ► <div data-bbox="605 1047 1239 1371" style="border: 1px dashed black; padding: 10px;"> <input type="checkbox"/> KX-TD816/1232 <div data-bbox="638 1100 1125 1184" style="border: 1px solid black; padding: 2px;"> 7 7 lock code lock code Lock 7 7 lock code Unlock </div> <input type="checkbox"/> KX-TD500 <div data-bbox="638 1236 1174 1320" style="border: 1px solid black; padding: 2px;"> 7 6 2 lock code lock code Lock 7 6 2 lock code Unlock </div> </div> <p>(Check the type of your Main Unit.)</p> 
پاک کردن تنظیمات	 ► 7 9 0 ► 

دکمه های حافظه تلفن ۷۷۳۰:

دکمه های حافظه در واقع کلیدهای کوچک ردیف شده در سمت راست گوشی هستند که قابلیت ذخیره شماره های

داخلی و شهری و کد های دلخواه را دارند و باعث سرعت و سهولت در کار میشوند که بسیار مورد توجه کاربران و

اپراتورها قرار میگیرد. در تلفن ۷۷۳۰ تعداد کلیدهای حافظه دوازده عدد است.

اولین و مهم ترین نکته ، یاد گیری چگونگی ذخیره کردن شماره روی کلیدهاست که هم باعث میشه ما وضعیت اون

داخلی رو ببینیم و هم بتونیم با اون داخلی تماس بگیریم.

ذخیره شماره داخلی روی کلیدهای حافظه:

خب برای سیو کردن شماره داخلی ، اول وارد PROGRAM بشین سپس دکمه حافظه ای که قصد دارید شماره داخلی

رو بهش اختصاص بدین بزنین و بعد از اون کلید یک را انتخاب کنید. حالا شماره داخلی مورد نظرتونو وارد کنید و در

انتها کلید STORE را فشار بدید.

ذخیره شماره شهری روی کلیدهای حافظه:

برای سیو کردن شماره شهری روی کلیدهای حافظه مانند قبل عمل کنید. فقط تنها تفاوت در این است که این بار باید به

جای وارد کردن عدد یک شماره دو را وارد کنین و سپس برای وارد کردن شماره شهری این نکته را یادتون باشه که قبل

شماره شهریتون باید عدد آزاد کردن خط رو بزنید (معمولاً یا صفر است یا نه)

حالا اگه STORE رو فشار بدین شمارتون ذخیره میشه.

سیو شماره شهری سانترال روی کلیدهای حافظه تلفن ۷۷۳۰:

گاهی پیش میاد ما چند خط شهری به ورودی CO سانترالمون وصل کردیم و میخوایم وضعیت اونها رو ببینیم و به

سرعت به اونها دسترسی داشته باشیم برای ذخیره این شماره های شهریمون روی کلیدهای حافظه تلفن ۷۷۳۳۰ باید

ابتدا وارد PROGRAM بشین سپس دکمه حافظه و بعد از آن عدد صفر و CO مورد نظر و در نهایت کلید STORE

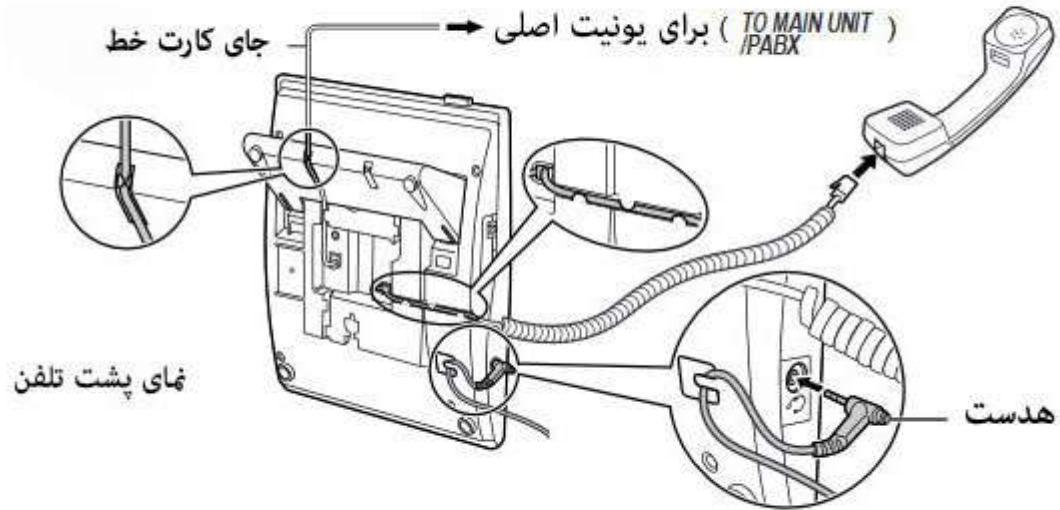
را بزنید.

یکی از قابلیت های خیلی مهم این تلفن ، دیدن وضعیت خطمون هست به طوری که با زدن دکمه PROGRAM و سپس

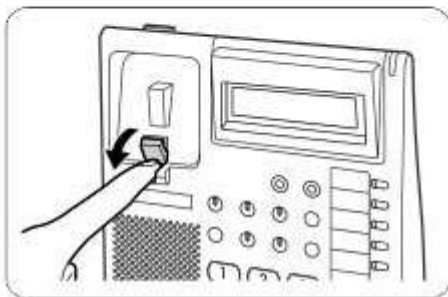
کلید حافظه مورد نظر و دکمه ۶ و در آخر STORE میتونیم متوجه تماس های از دست رفته ، تماس های گرفته شده و

تماس های دریافتی بشیم.

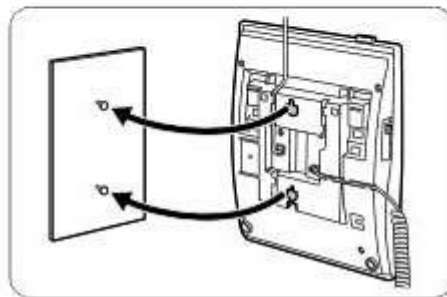
در قسمت پایانی این آموزش نحوه اتصالات تلفن و اتصال آن به دیوار را در تصاویر زیر برای شما تهیه کرده ایم



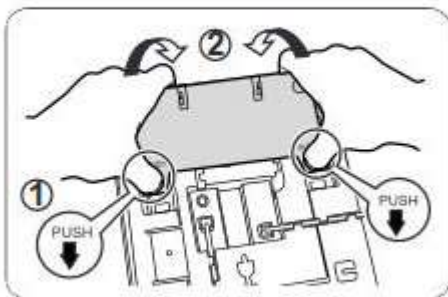
1



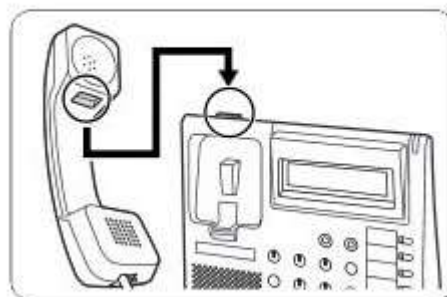
3



2



4



درباره نویسنده



خانم شاکریان

عضو گروه پی بی ایکس شاپ ، علاقمند به مباحث شبکه و مرکز تلفن ، متخصص در زمینه تولید محتوا مراکز تلفن

<http://pbxshop.co>

دریافت مقالات و ویدئوهای آموزشی از لینک زیر

<http://pbxshop.co/category/article/>